

MODULÜBERSICHT

MODUL 1: 29./30. JUNI 2018

Führung & Gesprächsführung

INHALT:

- Gesprächstechniken
- Situationsgerechte Führung
- Zentrale Elemente guter Gesprächsführung
- Gespräche in Konfliktsituationen
- Gesprächssimulation an Fallbeispielen

DOZENTEN:

- Dipl.-Psych. Christoph Hellge
- Dipl.-oec. Sebastian Benkhofer

MODUL 2: 21./22. SEPTEMBER 2018

Führung und Konfliktmanagement

INHALT:

- Führungsstile
- Führung und Kommunikation
- Führung und Konflikte
- Führung und Gruppendynamik
- Führung und Motivation

DOZENTEN:

- Prof. Dr. Marcel Hülsbeck
- Dipl.-oec. Sebastian Benkhofer

MODUL 3: 12./13. OKTOBER 2018

Zeitmanagement, Selbstorganisation und Teamentwicklung

INHALT:

- 1x1 des Zeitmanagements
- Grundlagen der Moderationstechnik
- Freisetzung neuer Ressourcen
- Teams analysieren und gestalten
- Teamübungen

DOZENTEN:

- Dipl.-Psych. Christoph Hellge
- Edbar Zaman

MODUL 4: 23./24. NOVEMBER 2018

Verhandlungsführung in der Notaufnahme

INHALT:

- Strategien, Techniken und Taktiken der effektiven Verhandlungsführung
- Verhandeln in Konflikt- und Stress-Situationen
- Verhandlungssimulation

DOZENT:

- Dr. René Pfromm

MODULÜBERSICHT

MODUL 5: 18./19. JANUAR 2019

Prozesse, Strukturen und Change Management in der Notaufnahme

INHALT:

- Implementierung einer ZNA
- Prozessarchitektur
- Prozessmanagement
- Personalbedarfsplanung

DOZENTEN:

- Dr. Barbara Hogan
- Jens Mersmann

MODUL 6: 15./16. FEBRUAR 2019

Allgemeine Einführung in Betriebswirtschaftslehre, Marketing und Finanzierung

INHALT:

- Erfolgreiche Marketingstrategien im Innen- und Außenverhältnis des Krankenhauses aufnehmen
- Marketing-Mix
- Corporate Design
- Controlling in der ZNA

DOZENT:

- Dr. Michael Wüning
- Dr. Christopher Niehues

MODUL 7: 22./23. MÄRZ 2019

Krankenhausfinanzierung – länderspezifisch für Deutschland, Österreich und Schweiz

INHALT:

- Abrechnungsmodalitäten
- Budgeterstellung & Interventionsmöglichkeiten

DOZENTEN:

- Dr. Matthias Brachmann
- Prof. Dr. med. Harald Dormann
- N.N. (Finanzierung Österreich/ Schweiz)

MODUL 8: 24./25. MAI 2019

Recht – länderspezifisch für Deutschland, Österreich und Schweiz

INHALT:

- Medizinrecht
- Rechtliche Rahmenbedingungen in der ZNA
- sowie gemeinsames Abschlusskolloquium

DOZENT:

- Prof. Dr. Hermann Fenger
- N.N. (Recht Österreich/Schweiz)

25. MAI 2019

Präsentation der Abschlussarbeit