

PROGRAMMÜBERSICHT: DGINA 80 STUNDEN KURS – ORGANISATION IN DER NOTAUFNAHME

TAG I – ORGANISATIONSSTRATEGIEN FÜR DIE NOTFALLKLINIK

08:30 – 9:00 Uhr

Begrüßung und Vorstellung

09:00 – 10:30 Uhr

Notfallkoordination + Crowding

10:30 – 10:45 Uhr Kaffeepause

10:45 – 11:30 Uhr

Organisationsmodelle

11:30 – 13:00 Uhr

Organisationsprozesse – strukturierte Ersteinschätzung

13:00 – 14:00 Uhr Mittagspause

14:00 – 15:30 Uhr

Interdisziplinäre Schnittstellen

15:30 – 16:15 Uhr

Rechtsgrundlagen: Landeskrankenhausgesetz, Verordnungen, Krankenhausplan

16:15 – 16:30 Uhr Kaffeepause

16:30 – 18:00 Uhr

Notaufnahmen/Krankenhäuser (Versorgungsstufen, strukturelle Verteilung und Fachabteilungen)

TAG II – KOMMUNIKATION + DEESKALATION

08:30 – 10:00 Uhr

Verantwortlichkeiten, Zuständigkeiten, Führung

10:00 – 10:15 Uhr Kaffeepause

10:15 – 11:45 Uhr

Gewalt in der Notaufnahme

11:45 – 12:45 Uhr Mittagspause

12:45 – 15:00

Deeskalation: Arten der Gewalt, Gewaltprävention, Repräsentationskanäle

15:00 – 15:15 Uhr Kaffeepause

15:15 – 18:15 Uhr

Deeskalation: Persönlichkeitsstörungen

TAG III – BEWÄLTIGUNG BESONDERER LAGEN

08:30 – 09:15 Uhr

Strukturen des Krisenmanagements unter Berücksichtigung medizinischer und nichtmedizinischer Belange

09:15 – 10:00 Uhr

Interne und externe Schadensereignisse inkl. Sichtung

10:00 – 10:15 Uhr Kaffeepause

10:15 – 11:45 Uhr

Taktische Medizin

11:45 – 12:45 Uhr Mittagspause

12:45 – 14:15 Uhr

Prinzipien und Leitsätze des Crew Resource Managements

14:15 – 15:00 Uhr

MANV-Planspiel Einführung

15:00 – 15:15 Uhr Kaffeepause

15:15 – 18:15 Uhr MANV-Planspiel Durchführung

18:15 – 19:00 Uhr MANV-Planspiel Debriefing

TAG IV – SICHERHEITSKULTUR IM HOCHRISIKOBEREICH NOTFALLKLINIK

08:00 – 09:30 Uhr

Ökonomische Aspekte

09:30 – 11:00 Uhr

Personal: Anzahl, Qualifikation, Dienstplanmodelle

11:00 – 11:15 Uhr Kaffeepause

11:15 – 12:45 Uhr

Grundlagen Projektmanagement (SMART, PDCA); Fehlerentstehung in komplexen Arbeitsumgebungen

12:45 – 14:15 Uhr

Qualitätsmanagement und Fehlerkultur: Grundlagen, Bedeutung und Nutzen; Risikomanagement, Beschwerdemanagement

14:15 – 14:30 Uhr

Abschlusstest

14:30 – 15:00 Uhr Mittagspause

15:00 – 15:15 Uhr

Verabschiedung

ÄNDERUNGEN BEI UHRZEITEN UND REIHENFOLGE DER VORTRÄGE VORBEHALTEN