Umgang mit Gewalt in der Notaufnahme

Allgemein

- Konzept zum Umgang mit verbaler und körperlicher Gewalt
- Erfassung von Gewalt in der ZNA und Aufarbeitung
- Leitsatz der Klinik („Null Toleranz bei Gewalt!“)

Notfallkontakte:
- Schichtleitung: _____
- Security: _____

Herausforderndes Verhalten | **Verbale Gewalt** | **Körperliche Gewalt (Androhung)** | **Akute Bedrohungslage (z.B. Amoksituation)**

s. KAEP

1. Information an ZNA-Leitungsteam — Codewort

Security informieren

Notruf Polizei 110

Eigenschutz!
(Abstand halten, Fluchtweg)

Oberstes Ziel: Deeskalation!

Maßnahmen

- Talk Down
- Grenzen setzen
- Sachverhalt klären
- Abstand halten
- Notwehr nur bei Angriffen
- Ultima ratio: Verweis aus der ZNA
- Eigenschutz!
- Fluchtweg!

Nachbereitung

Dokumentation
- Erfassungsbogen
- Mail an Leitungsteam
- ggf Unfallaufnahme
- Aktennotiz/Bericht

Debriefing
- Akute Nachbesprechung und Aufarbeitung
- Erkennen akuten Handlungsbedarfs

Juristische Aspekte
- Prüfung Strafanzeige
- Klärung Hausverbot
- Weitere Schritte

Hilfe für die Helfenden
- Akute Betreuung:
  - Klinikseelsorge
  - Krisenintervention/ PSU-Team
- Fallsupervision

DGINA AG Gewaltfrei

Konzept: Mark Michael, Margot Dietz-Wittstock, Norman Hecker